**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 364 | 12/11/2018 | AHMET ALİŞ | TÜRK HAVA YOLLARI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 365 | 12/11/2018 | MEHMET DÖNMEZ | ZEKERİYA TEZAK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 366 | 12/11/2018 | ARDA KARTALTEPE | FLO MAĞAZACILIK | **KONUSUZ KALMASI NEDENİYLE KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA** |
| 367 | 12/11/2018 | KEZİBAN YILDIZ | EK TESKTİL | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 368 | 12/11/2018 | ASIM BOLAT | DEMİRÖREN TV | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 369 | 12/11/2018 | MAHİR BASA | KAYHANLAR MOTORLU ARAÇLAR | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 370 | 12/11/2018 | HASAN ÖZEN | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 371 | 12/11/2018 | ADNAN DİKMEN | T GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 372 | 12/11/2018 | HASAN GÜNEŞ | TÜRKCELL | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 373 | 12/11/2018 | MELTEM CANTEKİN DEMİR | VZ VİZE BAŞVURU | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 374 | 12/11/2018 | TEKİN KÖKSAL | FLO MAĞAZACILIK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 375 | 12/11/2018 | HÜSAMETTİN TEĞİN | VENÜZ BASIN VE YAYINCILIK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 376 | 12/11/2018 | KAZIM AVCU | AKBANK T.A.Ş | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 377 | 12/11/2018 | HASAN ÖZEN | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 378 | 12/11/2018 | HASAN ÖZEN | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 379 | 12/11/2018 | HASAN ÖZEN | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 380 | 12/11/2018 | HASAN ÖZEN | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 381 | 12/11/2018 | AYTEN GEZGİN | T.EKONOMİ BANKASI | **KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA** |
| 382 | 12/11/2018 | AYTEN GEZGİN | YAPI VE KREDİ BANKASI | **KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA** |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 383 | 12/11/2018 | AYTEN GEZGİN | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 384 | 12/11/2018 | AYTEN GEZGİN | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 385 | 12/11/2018 | AYTEN GEZGİN | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 386 | 26/11/2018 | FADİME AYSU | EVKUR | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 387 | 26/11/2018 | İSMAİL ÇEVİK | EK TEKSTİL | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 388 | 26/11/2018 | BİRHAN BİLGE | T.VAKIFLAR BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 389 | 26/11/2018 | HİKMET GÜZEL | DENİZ TEKSTİL | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 390 | 26/11/2018 | HÜSEYİN EKİCİ | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 391 | 26/11/2018 | HÜSEYİN EKİCİ | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 392 | 26/11/2018 | ULAŞ YILMAZ | BRONZ İNŞAAT | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 393 | 26/11/2018 | ŞABAN ARSLAN | YILDIRIM ELEKTRONİK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 394 | 26/11/2018 | İBRAHİM SELÇUK YILMAZ | METRO MARKET | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 395 | 26/11/2018 | GÖKSEL GEYİK | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 396 | 26/11/2018 | GÖKSEL GEYİK | DENİZBANK | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 397 | 26/11/2018 | ALİ MERAL | VODAFONE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 398 | 26/11/2018 | HAKKI ONAY | AYTECH BİLGİSAYAR | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 399 | 26/11/2018 | MEHMET ZÜLKÜF ÇOĞ | GAYE BASIN | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 400 | 26/11/2018 | CEMAL KOCA | TT MOBİL İLETİŞİM | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |