**T.C.**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2016 KARARLARI**

**05/12/2016 – 21/12/2016**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra****No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 645 | **05/12/2016**  | YURDAKUL ALİHOCAOĞLU | OPEL EXCLUSİVE | Tüketici Talebinin REDDİNE |
| 646 | **05/12/2016**  | TİMUR SÖNMEZ | T.GARANTİ BANKASI | Tüketici Talebinin REDDİNE |
| 647 | **05/12/2016**  | RAMAZAN GÜZEL | TURKCELL KURUMSAL | Tüketici Talebinin REDDİNE |
| 648 | **05/12/2016**  | TEZCAN KÖK | T.VAKIFLAR BANKASI | Tüketici Talebinin KABUL |
| 649 | **05/12/2016**  | İSMET ÖZYATAK | T.GARANTİ BANKASI | Tüketici Talebinin KISMEN KABUL |
| 650 | **05/12/2016**  | ŞAHİN DÖNMEZ | T.GARANTİ BANKASI | Tüketici Talebinin KISMEN KABUL |
| 651 | **05/12/2016**  | MUHAMMET ORHAN | YAPI VE KREDİ BANKASI | Karar Verilmesine Yer Olmadığına |
| 652 | **05/12/2016**  | CEVDET ÖZKOYUNCU | T.EKONOMİ BANKASI | Tüketici Talebinin KABUL |
| 653 | **05/12/2016**  | CEVDET ÖZKOYUNCU | T.EKONOMİ BANKASI | Tüketici Talebinin KABUL |
| 654 | **05/12/2016**  | FARUK BİRSEN | YAPI VE KREDİ BANKASI | Karar Verilmesine Yer Olmadığına |
| 655 | **05/12/2016**  | AHMET DEMİRHAN | BOSCH EV ALETLERİ | Karar Verilmesine Yer Olmadığına |
| 656 | **05/12/2016**  | CEYDA PETEK | LACOSTE | Tüketici Talebinin KABUL |
| 657 | **19/12/2016** | ŞÜKRÜ KAYMAK | AVEA İLETİŞİM | Tüketici Talebinin KABUL |
| 658 | **19/12/2016** | AHMET YILMAZ | EVKUR ALIŞVERİŞ MER. | Tüketici Talebinin KABUL |
| 659 | **19/12/2016** | MUSTAFA GÜRDAL | VATAN BİLGİSAYAR | Tüketici Talebinin KABUL |
| 660 | **19/12/2016** | ABDULLAH YAMAN | AKIN TEKNİK | Tüketici Talebinin REDDİNE |
| 661 | **19/12/2016** | GÜLSÜM ARISOY | CLK AKDENİZ ELEKTRİK | Tüketici Talebinin GÖREVSİZLİK NEDENİYLE REDDİNE |
| 662 | **19/12/2016** | ULAŞ KARABAĞLI | KORU MUTUEL | Tüketici Talebinin REDDİNE |
| 663 | **19/12/2016** | HAKAN GÜMÜŞ | T.C ZİRAAT BANKASI | Tüketici Talebinin KABUL |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra****No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 664 | **19/12/2016** | HAKAN GÜMÜŞ | T.C ZİRAAT BANKASI | Tüketici Talebinin KABUL |
| 665 | **19/12/2016** | ALİ SARGIN | ÇALIŞKANLAR TARIM | Tüketici Talebinin KABUL |
| 666 | **19/12/2016** | SEMİH IŞIK | TUSE İLETİŞİM | Tüketici Talebinin KABUL |
| 667 | **19/12/2016** | ANIL ÜSTÜNİŞ | DOĞAN TV | Karar Verilmesine Yer Olmadığına |
| 668 | **19/12/2016** | CELAL KAYA | VODAFONE | Karar Verilmesine Yer Olmadığına |
| 669 | **19/12/2016** | RAMZAN KÖKSAL | YAPI VE KREDİ BANKASI | Tüketici Talebinin KABUL |
| 670 | **19/12/2016** | RAMAZAN KÖKSAL | YAPI VE KREDİ BANKASI | Tüketici Talebinin KABUL |
| 671 | **19/12/2016** | RAMAZAN KÖKSAL | T.GARANTİ BANKASI | Tüketici Talebinin KISMEN KABUL |
| 672 | **19/12/2016** | RAMAZAN KÖKSAL | YAPI VE KREDİ BANKASI | Karar Verilmesine Yer Olmadığına |
| 673 | **19/12/2016** | RAMAZAN KOKSAL | YAPI VE KREDİ BANKASI | Karar Verilmesine Yer Olmadığına |
| 674 | **19/12/2016** | RAMAZAN KÖKSAL | DENİZBANK | Tüketici Talebinin KISMEN KABUL |
| 675 | **19/12/2016** | SÜLEYMAN HALİL | T.C ZİRAAT BANKASI | Tüketici Talebinin REDDİNE |
| 676 | **19/12/2016** | MUHARREM YILDIZ | FİNANSBANK | Tüketici Talebinin KABUL |
| 677 | **19/12/2016** | SÜLEYMAN HALİL | T.GARANTİ BANKASI | Tüketici Talebinin KABUL |
| 678 | **19/12/2016** | SÜLEYMAN HALİL | T.İŞ BANKASI | Tüketici Talebinin KABUL |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |